

HORÁRIO FAMILIAR

CIRCUITO DE SPA

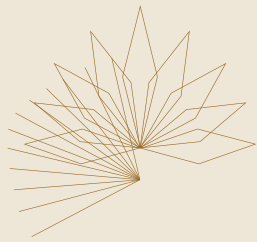
Durante o Horário Familiar, o Verdelago mantém a sua vocação de resort familiar, permitindo que crianças com idade superior a 3 anos e inferior a 16 anos possam usufruir do Circuito de Spa, sempre acompanhadas por adultos e num ambiente seguro, tranquilo e respeitador do conceito Spa.

Este período não transforma o Circuito de Spa numa piscina lúdica ou recreativa. É um momento familiar de bem-estar, silêncio e relaxamento partilhado, devendo ser preservado o conforto de todos os utilizadores.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- O Horário Familiar decorre diariamente entre as 11:00 e as 13:00;
- Fora deste horário, o Circuito de Spa é reservado a utilizadores com idade igual ou superior a 16 anos;
- O acesso durante o Horário Familiar é sempre por marcação prévia obrigatória, sujeito à disponibilidade, à lotação e à validação da equipa do Spa;
- A utilização é permitida apenas a crianças com idade superior a 3 anos e inferior a 16 anos, sempre acompanhadas e supervisionadas por um adulto;
- O adulto acompanhante deverá permanecer junto da criança durante toda a utilização e é responsável pelo seu comportamento, segurança e bem-estar;
- A lotação máxima do Circuito de Spa mantém-se em 18 pessoas. A equipa poderá limitar o número de crianças e acompanhantes por reserva para garantir segurança, conforto e tranquilidade;
- O tempo máximo de permanência é de 1 hora e 30 minutos por utilização, dentro do período do Horário Familiar;
- Durante o Horário Familiar, as crianças podem utilizar a piscina interior e os jacuzzis integrados no Circuito de Spa, sempre acompanhadas e supervisionadas por adultos;
- A utilização dos jacuzzis por crianças deve ser tranquila, sem brincadeiras, saltos, mergulhos, salpicos ou permanência sem adulto responsável;
- Sauna, banho turco, Fitness Centre e zonas de relaxamento permanecem reservados exclusivamente a utilizadores com idade igual ou superior a 16 anos;
- É obrigatório o uso de fato de banho adequado e tomar duche antes de entrar na água;
- Não é permitido correr, mergulhar, saltar, empurrar, provocar salpicos excessivos ou adotar comportamentos que perturbem a segurança, o conforto ou a tranquilidade do espaço;
- Não são permitidos gritos, brincadeiras ruidosas, bolas, colchões, insufláveis, brinquedos aquáticos ou jogos na água;
- Não são permitidos alimentos, bebidas, copos, garrafas, objetos de vidro, loiça ou cerâmica na zona do Circuito de Spa. É permitida apenas água em recipiente adequado;
- Crianças sem autonomia de higiene não poderão utilizar o Circuito de Spa;
- Telemóveis deverão permanecer em modo silencioso. Fotografias, vídeos, chamadas em alta voz e reprodução de som sem auscultadores não são permitidos;
- No final do Horário Familiar, o Circuito de Spa, incluindo os jacuzzis, deverá ser libertado para retomar o ambiente de tranquilidade reservado aos utilizadores adultos;
- A equipa do Spa poderá limitar o acesso, interromper a utilização ou solicitar a saída sempre que as regras, a lotação, a segurança ou a tranquilidade do espaço não estejam a ser respeitadas.

Agradecemos que este momento familiar seja vivido com segurança, respeito, silêncio e tranquilidade.



FAMILY TIME SPA CIRCUIT

During Family Time, Verdelago preserves its family resort identity by allowing children over 3 and under 16 to enjoy the Spa Circuit, always accompanied by adults and within a safe, peaceful environment that respects the Spa concept.

This period does not turn the Spa Circuit into a leisure or recreational pool. It is a family wellbeing moment of shared silence and relaxation, and the comfort of all guests must be preserved.

RULES OF USE

- Family Time takes place daily from 11:00 to 13:00;
- Outside this period, the Spa Circuit is reserved for guests aged 16 and over;
- Access during Family Time is always subject to mandatory prior booking, availability, capacity and validation by the Spa team;
- Use is permitted only for children over 3 and under 16, always accompanied and supervised by an adult;
- The accompanying adult must remain with the child throughout the visit and is responsible for the child's behaviour, safety and wellbeing;
- Maximum capacity of the Spa Circuit remains 18 guests. The Spa team may limit the number of children and accompanying adults per booking to ensure safety, comfort and tranquillity;
- Maximum stay is 1 hour and 30 minutes per use, within the Family Time period;
- During Family Time, children may use the indoor pool and the jacuzzis within the Spa Circuit, always accompanied and supervised by adults;
- Use of the jacuzzis by children must remain calm, with no playing, jumping, diving, splashing or use without the responsible adult present;
- The sauna, steam bath, Fitness Centre and relaxation areas remain reserved exclusively for guests aged 16 and over;
- Appropriate swimwear is mandatory and showering before entering the water is required;
- Running, diving, jumping, pushing, excessive splashing or any behaviour that disturbs the safety, comfort or tranquillity of the space is not permitted;
- Shouting, noisy play, balls, mattresses, inflatables, water toys or pool games are not permitted;
- Food, drinks, glasses, bottles, glass objects, crockery or ceramics are not allowed in the Spa Circuit area. Only water in an appropriate container is permitted;
- Children who are not fully toilet-trained may not use the Spa Circuit;
- Mobile phones must remain on silent mode. Photos, videos, loud calls and audio played without headphones are not permitted;
- At the end of Family Time, the Spa Circuit, including the jacuzzis, must be vacated so the adult tranquillity setting can resume;
- The Spa team may limit access, interrupt use or ask guests to leave whenever the rules, capacity, safety or tranquillity of the space are not being respected.

Thank you for enjoying this family moment safely,
respectfully, quietly and peacefully.