

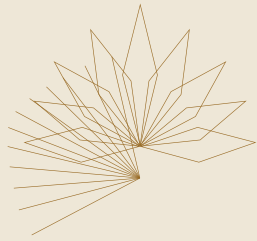
WELLNESS CENTER & SPA

REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Para garantir uma experiência serena, segura e confortável para todos, agradecemos o cumprimento das seguintes orientações:

- O Spa é um espaço de bem-estar, tranquilidade e silêncio, reservado a hóspedes, clientes autorizados e utilizadores devidamente registados;
- A utilização de qualquer área ou serviço do Spa é sempre por marcação prévia obrigatória, incluindo tratamentos, Circuito de Spa, sauna, banho turco, Fitness Centre e zonas de relaxamento;
- A marcação não garante acesso quando a lotação, a segurança, a manutenção, a disponibilidade operacional ou o comportamento do utilizador comprometam a experiência Spa;
- O acesso às zonas de Spa, Circuito de Spa, sauna, banho turco, Fitness Centre e zonas de relaxamento é reservado a utilizadores com idade igual ou superior a 16 anos;
- Crianças com idade superior a 3 anos e inferior a 16 anos poderão utilizar o Circuito de Spa apenas durante o horário familiar definido: 11:00 – 13:00, sempre por marcação, acompanhadas e supervisionadas por um adulto;
- Sauna, banho turco, Fitness Centre e zonas de relaxamento são espaços reservados a utilizadores com idade igual ou superior a 16 anos;
- Não é permitida a entrada de animais nas instalações do Spa, salvo situações legalmente aplicáveis e devidamente enquadradas pela equipa;
- A nudez não é permitida nas zonas comuns e partilhadas. É obrigatório o uso de fato de banho, roupão, toalha ou roupa própria de Spa, conforme a área utilizada;
- É obrigatório tomar duche antes de utilizar o Circuito de Spa, sauna ou banho turco;
- Utilize sempre uma toalha nas zonas de sauna, banho turco, espreguiçadeiras, camas de relaxamento e equipamentos do Fitness Centre;
- Telemóveis deverão permanecer em modo silencioso;
- Chamadas telefónicas, videochamadas, reprodução de som sem auscultadores e conversas em tom elevado não são permitidas;
- Fotografias e vídeos não são permitidos nas zonas comuns do Spa, salvo autorização expressa da equipa e sem incluir outros clientes;
- Por respeito pela privacidade e tranquilidade de todos, mantenha o tom de voz baixo e preserve o ambiente de silêncio;
- Não são permitidos alimentos, bebidas alcoólicas, copos, garrafas ou objetos de vidro nas zonas de Spa. É permitida apenas água em recipiente adequado;
- Não é permitida a utilização das instalações por pessoas sob efeito de álcool ou substâncias que possam comprometer a segurança ou a tranquilidade do espaço;
- A utilização das instalações não é recomendada a pessoas com febre, indisposição, feridas abertas, doenças transmissíveis ou contraindicações médicas;
- Aconselhamos que pessoas grávidas, com problemas cardíacos, tensão arterial elevada ou baixa, dificuldades respiratórias, lesões ou sob medicação forte deverão consultar previamente o seu médico.
- Não é permitido reservar espreguiçadeiras, camas de relaxamento, equipamentos, bancos ou lugares com toalhas, roupões ou objetos pessoais;
- O Verdelago não se responsabiliza por objetos deixados sem vigilância. Utilize os cacifos disponíveis.
- Em caso de atraso, a duração do tratamento, experiência ou utilização poderá ser ajustada para não comprometer as reservas seguintes;
- A utilização de qualquer equipamento deverá respeitar as instruções afixadas e as orientações da equipa do Spa;
- A equipa do Spa poderá ajustar horários, tempos de permanência, acessos e lotações sempre que necessário para garantir segurança, conforto, manutenção, disponibilidade ou tranquilidade;
- Em caso de acidente, mal-estar ou emergência, contacte de imediato a equipa do Spa ou a Receção;
- O incumprimento das regras, das orientações da equipa ou do ambiente de silêncio e tranquilidade poderá implicar interrupção imediata da utilização, limitação de acesso ou recusa de futuras marcações.

Agradecemos que preserve a tranquilidade,
a privacidade e o bem-estar de todos.



WELLNESS CENTER & SPA

GENERAL RULES OF USE

To ensure a peaceful, safe and comfortable experience for all guests, please observe the following guidelines:

- The Spa is a space dedicated to wellbeing, tranquillity and silence, reserved for hotel guests, authorised guests and duly registered users only;
- Use of any Spa area or service is always by mandatory prior booking, including treatments, Spa Circuit, sauna, steam bath, Fitness Centre and relaxation areas;
- A booking does not guarantee access when capacity, safety, maintenance, operational availability or the guest's behaviour compromises the Spa experience;
- Access to the Spa areas, Spa Circuit, sauna, steam bath, Fitness Centre and relaxation areas is reserved for guests aged 16 and over;
- Children over 3 and under 16 may use the Spa Circuit only during the designated family time: 11:00 – 13:00, always by prior booking and always accompanied and supervised by an adult;
- The sauna, steam bath, Fitness Centre and relaxation areas are reserved for guests aged 16 and over;
- Animals are not permitted inside the Spa facilities, except in legally applicable situations and when duly assessed by the team;
- Nudity is not permitted in shared areas. Swimwear, bathrobe, towel or appropriate Spa attire must be worn according to the area being used;
- Showering is mandatory before using the Spa Circuit, sauna or steam bath;
- Always use a towel in the sauna, steam bath, relaxation loungers, daybeds and Fitness Centre equipment;
- Mobile phones must be kept on silent mode;
- Phone calls, video calls, audio played without headphones and loud conversations are not permitted;
- Photos and videos are not permitted in shared Spa areas, unless expressly authorised by the Spa team and without including other guests;
- In respect of everyone's privacy and tranquillity, please keep your voice low and preserve the environment of silence;
- Food, alcoholic drinks, glasses, bottles or glass objects are not allowed in the Spa areas. Water in an appropriate container is permitted;
- Guests under the influence of alcohol or substances that may compromise safety or tranquillity are not permitted to use the space;
- Use of the facilities is not recommended for guests with fever, illness, open wounds, contagious conditions or medical contraindications;
- We advise pregnant guests, guests with heart conditions, high or low blood pressure, respiratory difficulties, injuries or guests taking strong medication to consult their doctor before use;
- Loungers, daybeds, equipment, benches or seats may not be reserved with towels, bathrobes or personal belongings;
- Verdelago is not responsible for personal belongings left unattended. Please use the lockers provided;
- In case of late arrival, the duration of the treatment, experience or use may be adjusted so as not to affect following appointments;
- All equipment must be used in accordance with the displayed instructions and the guidance of the Spa team;
- The Spa team may adjust opening times, length of stay, access and capacity limits whenever required to ensure safety, comfort, maintenance, availability or tranquillity;
- In case of accident, discomfort or emergency, please contact the Spa team or Reception immediately;
- Failure to comply with the rules, team guidance or the environment of silence and tranquillity may result in immediate interruption of use, access limitation or refusal of future bookings.

Thank you for preserving the tranquillity,
privacy and wellbeing of all guests.